

SPLOŠNI POGOJI ZA IZVAJANJE NAROČIL V RTI

1. SPLOŠNA DOLOČILA

1.0 Splošno

RTI izvaja naročila na osnovi teh splošnih pogojev, ki jih s predajo naročila sprejema tudi naročnik.

1.1 Veljavnost splošnih pogojev za izvajanje naročil

Splošni pogoji za izvajanje naročil veljajo za vsa razmerja med RTI in naročniki, razen, kadar je s posebnimi dodatnimi pogoji ali s pisno pogodbo drugače opredeljeno.

Na podlagi 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS, UL RS 81/2015) ne priznavamo nobenega izvajalca IRPS, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z ZIsRPS."

1.2 Vrednost del

RTI zaračuna opravljeno delo na naslednji način:

- Kontrolni pregledi za storitve posamične odobritve vozila oz. za identifikacijo in oceno tehničnega stanja vozila po ceniku RTI oziroma na osnovi predhodne ponudbe.
- Storitve homologacijskega laboratorija po ceniku RTI oziroma na osnovi predhodne ponudbe.
- Inženirske in razvojne storitve na osnovi ponudbe oziroma cene ure v RTI ter dejanske porabe časa za izvedbo naročila.

Zgoraj omenjene cene ne vključujejo zakonsko določenih davkov, nadomestil stroškov, povezanih z delom oz. stroškov blaga in storitev, ki so dobavljene s strani tretje osebe.

Če storitev zaračunavamo na osnovi cene ure in dejanske porabe časa, izvedemo poračun po končani storitvi, razen če gre za postopne storitve, ko obračun izvršimo mesečno za pretekli mesec.

V primerih, ko se na željo naročnika storitve opravljajo izven sedeža družbe in se zaradi tega povečajo stroški izvajanja storitev, zaračunavamo dodatne stroške dela na terenu.

V primeru nujnih naročil, ki zahtevajo delo izven rednega delovnega časa, se cena

storitev poveča za 15 % v delovnih dneh oz. za 35 % v dela prostih dneh in praznikih.

1.3 Nepredvidena dodatna dela

V primeru nepredvidenih dodatnih del je RTI upravičen povečati ceno iz alineje b) in c) točke 1.2. Ponavljanje storitev ali delov storitve, ki so posledica lastnosti predmeta, se šteje za dodatna dela.

1.4 Veljavnost ponudbe / predračuna

Veljavnost ponudbe / predračuna je določena v besedilu ponudbe oziroma predračuna. Če rok ni naveden, velja, da je rok veljavnosti ponudbe / predračuna 15 dni.

1.5 Naročilo

1.5.0 Splošno

Naročilo mora biti pisno. Naročnik lahko smatra, da je dogovor o izvedbi naročila oz. pogodba sklenjena le, če je sprejel veljavno pisno ponudbo in je dal pisno naročilo in če je RTI potrdil sprejem naročila.

1.5.1 Preklic naročila

V primeru preklica naročila je naročnik dolžan plačati stroške za delo, ki je bilo opravljeno do trenutka preklica ter morebitne ostale stroške, ki so neposredna posledica preklica naročila.

1.5.2 Prekinitev naročila/ ne odzivanje naročnika

Prekinitev naročila, ki je daljša od dveh mesecev, se smatra za preklic naročila. Kot pričetek prekinitve se šteje dan, ko je naročnik pisno obvestil RTI o prekinitvi. Če naročnik ni pisno obvestil RTI o prekinitvi, se šteje za pričetek prekinitve datum, ko je RTI pisno posredoval naročniku ugotovitev prekinitve. Prekinitev velja tudi, če se naročnik ne odzove na sporočila, poslana na njegov zadnji znani naslov.

1.5.3 Neizvedljivost naročila

Če RTI ni mogel končati naročila, zaradi lastnosti predmeta preskušanja oziroma nepredvidljivih razmer, je upravičen do plačila dela, ki ga je že opravil.

1.6 Dokumentacija

Naročnik in tretje osebe smejo uporabljati dokumente RTI le za namene, za katere so bili izdani. RTI lahko uporablja izsledke svojega dela izključno v raziskovalne namene in jih samo v te namene lahko tudi objavlja. RTI ne bo

uporabljal dokumentov in vzorcev, ki jih je sprejel od naročnika, v druge namene, kot so mu bili dani.

Kopiranje in distribucija dokumenta po delih ni dovoljena brez pisne odobritve RTI.

1.7 Odgovornost

RTI odgovarja naročniku za morebitno povzročeno škodo samo, če je nastala kot posledica naklepa ali hude malomarnosti. RTI ne prevzema odgovornosti:

- za delo, ki ni bilo opravljeno pri RTI ali pod nadzorom RTI
- za škodo, ki bi nastala zaradi narave dela/predpisanih postopkov
- za nastalo škodo v primeru, kadar se rešitve, raziskave, podatki ali navedbe uporabljajo v druge namene, kot so bili izdani
- za poškodbe na vzorcih, če:
 - ni bil izdelan zapisnik o prevzemu in predaji vzorca,
 - naročnik ni predal potrebne dokumentacije in pisnih informacij (n.pr. navodilo o uporabi) oz. če vozilo ni bilo vzdrževano po zahtevah proizvajalca,
 - je naročnik posredoval napačne podatke za preskus.

Najvišji znesek odškodnine ne more presegati vrednosti plačila, prejetega za opravljeno delo.

Naročnik mora o napaki pri izvedbi naročila obvestiti RTI pisno v 15 dneh. Kot dan izvršitve se šteje dan izstavitve računa naročniku.

1.8 Višja sila

RTI ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi okoliščin, ki jih ni bilo mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Kot višja sila se štejejo tudi: vojne sovražnosti, demonstracije, požar, poplave in druge elementarne nesreče, stavke, upravni ukrepi itd.

1.9 Rok izvršitve

Rok izvršitve naročila je odvisen od zahtevnosti ter obsega posla in od razpoložljivosti kapacitet. Rok izvršitve je predmet dogovora pri sklenitvi posla. Rok izvršitve prične veljati, če je naročnik izpolnil naslednje pogoje:

- potrdil naročilo
- določil zahteve za naročilo
- izročil vso potrebno in zahtevano dokumentacijo
- poravnal dogovorjene obveze plačila

Izpolnitev roka izvršitve naročila je odvisna tudi od obveznosti, ki jih mora izpolniti naročnik pred dokončanjem del. Rok izvršitve naročila se lahko podaljša zaradi vplivov višje sile ali spremenjenih zahtev naročnika.

1.10 Plačilo

Kadar plačilni pogoji niso posebej dogovorjeni ali določeni z zakoni oziroma zakonskimi ali izvedbenimi akti, veljajo splošni pogoji za storitve RTI :

- 100 % avans za storitve kontrolnih pregledov .
- 50% avans ob naročilu, če je vrednost ponudbe z vključenim DDV nad 720 EUR in 100% avans, če je vrednost ponudbe pod 720 EUR. Avans je pogoj za potrditev sprejema naročila v RTI, oziroma pričetek del.
- Poračun ob zaključku del mora biti poravnan pred predajo rezultatov.

1.11 Spori

Spori strokovno – tehnične narave se rešujejo sporazumno s sodelovanjem zadolženega tehničnega osebja s strani naročnika in izvajalca.

Za spore, ki jih ni možno rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Mariboru.

1.12 Varovanje podatkov

Naročnik in RTI se obvezujeta, da bosta vse podatke, ki jih potrebujeta pri izvajanju naročila, obravnavala kot poslovno skrivnost. Informacije, dokumentacija, vzorci in podobno sme biti dostopno le osebjem, ki je pooblaščen za izvajanje naročila.

Vsi podatki, pridobljeni med postopki kontrole, so zaupni in so dostopni le naročniku postopka, če zakon ne določa drugače. Naročnika postopka bomo obvestili o vsaki zahtevi po posredovanju podatkov, razen če zakon tega ne prepoveduje.

Pri predaji naročila mora naročnik pisno določiti tudi morebitne posebne pogoje varovanja poslovne skrivnosti (varovanje, stopnja zaupnosti, označevanje, rokovanje, hranjenje, ...).

2. DODATNI SPLOŠNI POGOJI

2.1 Preskusni laboratorij, razvojne in inženirske dejavnosti (RPL) - tehnična služba

1.2.1 Homologacijski preskus in tehnične meritve

2.1.1.1 Opis naročila

Naročnik mora ob naročilu podrobno opisati vsebino naročila. Opis mora biti na obrazcu, ki ga dobi skupaj z navodilom za izpolnjevanje.

2.1.1.2 Vzorec

Naročnik mora pred začetkom del dostaviti v RTI vzorec, ki mora biti pripravljen po zahtevah RTI. V kolikor naročnik ve ali sumi, da ima vzorec kakršnokoli okvaro, ki bi vplivala na izvajanje naročila, mora o tem obvestiti RTI.

Vzorcu mora biti priloženo:

- vsa potrebna dokumentacija (n.pr.: navodila za vzdrževanje, navodila za rokovanje, ..)
- vsa potrebna pomožna oprema potrebna za izvajanje naročila (n.pr.: kabli, ..)

Naročnik preda ali prevzame vzorec v RTI. Ob tem se izdela zapisnik, ki ga podpišeta predstavnik naročnika in RTI.

V primeru poznejših reklamacij o stanju vzorca je osnova za vrednotenje opis vzorca v prevzemnem zapisniku. V primeru, da stanje vzorca ni opisano v prevzemnem zapisniku, reklamacij ne priznavamo.

Če med izvajanjem naročila odkrijemo okvaro, ki vpliva na potek izvajanja naročila, o tem takoj obvestimo naročnika in zahtevamo njegova nadaljnja navodila.

2.1.1.3 Pogoji za začetek del

S podpisom naročila se naročnik obvezuje, da bo prevzel predvidene stroške.

RTI prične z izvajanjem naročila, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- izpolnjeni in podpisani zahtevek/ naročilo
- dostavljena vsa zahtevana dokumentacija
- dostavljen primerno pripravljen vzorec
- nakazana dogovorjena akontacija.

2.1.1.4 Predaja tehničnega poročila

Tehnično poročilo predamo naročniku šele po opravljenem obračunu in plačilu računa.

2.2 Kontrolni pregledi (RKP) –

2.2.1 Posamična odobritev vozila, posamična odobritev predelanega vozila ter postopek identifikacije in ocena tehničnega stanja vozila

2.2.1.1 Opis naročila

Vložnik mora ob naročilu izpolniti zahtevek oz. vlogo. Na tej osnovi prejme naročnik ponudbo oz. predračun in napotilo z navodili o izvedbi postopka.

2.2.1.2 Vozilo v postopku

Za odobritev mora vložnik pripeljati vozilo na identifikacijski pregled skladnosti v voznem stanju, neobremenjeno in očiščeno.

2.2.1.3 Pogoji za začetek uradnega postopka

S podpisom vloge vložnik naroči izvedbo postopka. Uradni postopek se prične, ko izvedenec na sprejemu ugotovi, da je vloga popolna oz. je predana popolna prijavná dokumentacija in vloga potrdi.

2.2.1.4 Predaja tehnične dokumentacije

Vložnik prejme Potrdilo o skladnosti in kontrolno poročilo po opravljenem plačilu storitve.

2.3 Vzorčno vozilo / vzorec

Vzorčno vozilo / vzorec mora naročnik po obvestilu o zaključku preskusa oziroma po zaključku kontrolnega pregleda odstraniti iz RTI najkasneje v dveh dneh. Po tem času zaračunavamo ležarino-parkirmino, ki znaša (brez DDV) za:

- osebna vozila 10,00 EUR na dan
- tovorna vozila 20,00 EUR na dan
- priklopnike 20,00 EUR na dan

Če naročnik po preteku sedmih dni po obvestilu o zaključku ne odstrani vzorca, mu RTI pošlje račun za ležarino in ostale stroške, po tridesetih dneh pa vzorec komisijsko odstrani.

RTI ne prevzame nikakršnega rizika za poškodbo oz. uničenje vzorca med preskušanjem. Vozila – vzorci so za čas med preskušanjem zavarovani pod splošnimi pogoji avtomobilskega kaska.